

ALGEMENE VOORWAARDEN FLAT ROOFING MATERIALS B.V.

Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Levering: de verkoop en levering van zaken;
 - Verkoper: de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden, Flat Roofing Materials B.V, (KvK nummer 87149680)
Heliosstraat nr 14 Tilburg, Nederland
T (0031) 6 81178683
E info@flatroofing.nl
BTW nummer 864218667B01
www.flatroofing.nl
 - Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Partijen is overeengekomen die betrekking heeft op de Levering;
 - Koper: de contractspartij van Verkoper;
 - Consument: de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - Partijen: Verkoper en Koper tezamen;
 - Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De Voorwaarden van Verkoper zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met betrekking tot Leveringen door Verkoper, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper wordt uitgesloten.
- 1.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen, ook onverwijld na aanvaarding.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van Verkoper tijdig door Koper wordt aanvaard en niet door Verkoper wordt herroepen, dan wel indien een order van Koper door Verkoper wordt aanvaard. Deze aanvaarding door Verkoper kan blijken uit een schriftelijke of elektronische orderbevestiging van Verkoper dan wel doordat Verkoper met de uitvoering van de Levering aanvangt.
- 2.3 Verkoper heeft het recht een Overeenkomst niet tot stand te brengen, of een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding of boete indien de kredietverzekeraar van Verkoper niet de door Verkoper gewenste kredietlimiet op de Koper afgeeft.
- 2.4 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag door of namens Koper verstrekte Verkoper, zoals aan Verkoper opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. Verkoper is niet gehouden de door Koper opgegeven Verkoper op juistheid te controleren.
- 2.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot levering van een deel van de in de offerte genoemde zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten, dan wel voor eventuele naleveringen of nabestellingen.
- 2.8 Verkoper maakt haar bedrijf van het leveren van zaken, niet van diensten. Indien Verkoper adviezen geeft, berekeningen of tekeningen maakt, inspecties doet dan wel andere services verleent, dan aanvaardt Verkoper geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor. Koper dient steeds de adviezen, berekeningen, tekeningen, uitkomsten van

- inspecties dan wel services zelf te verifiëren of te laten verifiëren door een ter zake kundige partij.
- 2.9 Koper is zelf verantwoordelijk voor de materiaalkeuze. Door Verkoper eventueel gegeven adviezen brengen daar geen verandering in.
- 2.10 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1 De prijzen voor de Levering van zaken zijn prijzen EXW (Ex Works) (Af Fabriek) Verkoper (Incoterms 2010). Deze prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele verpakkingskosten. Indien het transport door Verkoper wordt verzorgd vindt dit plaats voor rekening en risico van Koper. Koper dient voor eventuele verzekering te zorgen en de transportkosten worden in rekening gebracht aan Koper.
- 3.2 Bij verkoop aan de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument), zijn de prijzen inclusief BTW.
- 3.3 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, waaronder maar niet uitsluitend begrepen de kosten van grondstoffen, kosten verband houdende met valutakoersen en loonkosten, dan heeft Verkoper het recht deze verhoging aan Koper in rekening te brengen. Koper dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat Verkoper kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen, zoals onder andere BTW-verhoging, worden altijd doorberekend. Indien er sprake is van andere prijsverhogingen kan de Koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Consument) bij prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kiezen tussen ontbinding van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging, tenzij overeengekomen is dat levering plaatsvindt na drie maanden. Indien de Consument de overeenkomst ontbindt, heeft hij geen recht of schadevergoeding of compensatie en kan de Verkoper er voor kiezen om de overeenkomst alsnog tegen de oorspronkelijke overeengekomen prijs uit te voeren. Koper dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat Verkoper kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien Koper niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt Koper geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 3.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is Verkoper niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
- 3.5 Over- en onderlevering zijn meer respectievelijk minder te leveren zaken dan de oorspronkelijk overeengekomen zaken die zouden worden geleverd en waarvoor een vaste prijs is overeengekomen. Verkoper is gerechtigd om de kosten die uit overlevering voortvloeien aan de Koper in rekening te brengen.
- 3.6 Verkoper zal de waarschijnlijkheid van een overschrijding en de daarmee gepaard gaande prijsstijging zo tijdig mogelijk vooraf aan de Koper melden, indien de overlevering meer bedraagt dan 10%.
- 3.7 Indien of de overlevering resulteert in 10% of minder dan de aanvankelijk overeengekomen prijs dan is de Koper gehouden om een dergelijke afwijking te aanvaarden en de daarvoor ontvangen factuur te voldoen.

Artikel 4 Levering

- 4.1 De Levering van de zaken vindt plaats af magazijn of een andere opslagplaats van Verkoper, dus op basis van de Incoterms 2010 EXW (Ex Works).

- 4.2 Het transport naar een andere locatie vindt uitdrukkelijk plaats voor rekening en risico van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Door Verkoper opgegeven levertijden of andere termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige Levering dient Koper Verkoper schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 4.4 Verkoper heeft het recht deleveringen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden of langer. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van Koper, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 5 Betaling en zekerheidstelling

- 5.1 De betaling door Koper dient te geschieden in 'de valuta waarin is gefactureerd en uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum of zoveel eerder als schriftelijk overeengekomen, zonder opschorting of verrekening.
- 5.2 Verkoper heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door Koper van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (geheel of gedeeltelijke) vooruitbetaling of een deugdelijke bankgarantie.
- 5.3 Indien Koper niet tijdig heeft betaald, is Koper een rente van 1% per maand verschuldigd over het onbetaalde bedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. Indien Koper in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is Koper alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Verkoper verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 250,00.
- 5.4 De door Koper gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten verband houdend met de incasso en de verschuldigde rente, en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Koper vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Verkoper heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Koper aan zijn verplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan, hetgeen het recht van Verkoper op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 6 Looptijd en uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Indien zaken van Koper in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan Verkoper ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van Koper. Koper zal deze zaken voldoende verzekerd hebben. Indien zich schade mocht voordoen aan de zaken, komt dit voor rekening en risico van Koper.
- 6.3 Een overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- 6.4 In de handel gebruikelijke -of technisch niet te vermijden- afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, samenstelling, gewicht, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.
- 6.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uit gegaan van de door de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij het voor Verkoper duidelijk was dat deze gegevens onjuist en / of onvolledig waren.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

- 7.1 De door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper totdat Koper alle verplichtingen uit met Verkoper gesloten Overeenkomsten is nagekomen. Koper heeft, zolang er een geschil bestaat over de vraag of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
- 7.2 Indien Koper enige verplichting uit de Overeenkomst jegens Verkoper niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft Verkoper zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwgevormde zaken bij Koper of derden, terug te nemen. Koper machtigt Verkoper de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 7.3 Koper verplicht zich:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als een goed huisvader te bewaren;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Verkoper;
- 7.4 de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken afgescheiden van andere zaken onder zich te houden.
- 7.5 Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wordt hierbij aan Verkoper verpand. Koper machtigt Verkoper om deze verpanding te registreren dan wel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar.
- 7.6 Verkoper kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die Verkoper in het kader van de Overeenkomst feitelijk van Koper onder zich heeft, indien Koper verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die Verkoper heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 8 Levering, , onderzoeks- en klachttermijn

- 8.1 Zodra de zaken door Koper zijn ontvangen, dient Koper vast te stellen of de geleverde zaken conform de Overeenkomst zijn geleverd. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren.
- 8.2 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 17.00 uur op de dag na ontvangst van de zaken schriftelijk of per e-mail bij Verkoper te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt dat de zaken geacht worden in goede staat te zijn geleverd.
- 8.3 Klachten over niet zichtbare gebreken dient Koper binnen vijf werkdagen nadat Koper deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan Verkoper te melden onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben.
- 8.4 De Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren.
- 8.5 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering respectievelijk uitvoering van de overeenkomst schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval ook uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. In het geval van consumentenkoop dienen eventuele gebreken binnen twee maanden na ontdekking aan Verkoper schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en de producten dienen vrij te zijn van gebruikssporen.

- 8.6 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren. De Koper dient Verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 8.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8.8 Klachten, daaronder begrepen aanspraken op de garantieverplichtingen, geven Koper niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens Verkoper op te schorten, tenzij Verkoper ook na een terechte klacht nalaat het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen.
Koper blijft, ook als hij tijdig reclameert, gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en verrichte en nog te verrichten werkzaamheden.
- 8.9 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Verkoper de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, ter keuze van Verkoper, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is Koper gehouden om de vervangen zaak aan Verkoper te retourneren en de eigendom daarover aan Verkoper te verschaffen, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- 8.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Verkoper daardoor gevallen, integraal voor rekening van Koper.
- 8.11 Koper verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of Verkoper niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 8.12 Indien Koper een Consument is, is verder het bepaalde in artikel 8.6 – 8.10 toepasselijk.
- 8.13 Verkoper beschikt over een klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 8.14 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen twee maanden nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven bij Verkoper ingediend te worden.
- 8.15 Bij Verkoper ingediende klachten worden zo spoedig mogelijk na de datum van ontvangst beantwoord.
- 8.16 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Verkoper, zal Verkoper naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van Verkoper is ontstaan, in ieder geval worden daaronder verstaan omstandigheden die de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend hinderen of verhinderen. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, tekortkomingen, handelen of nalaten door derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeleveranciers van Verkoper) die direct of indirect invloed hebben op de mogelijkheid tot nakoming door Verkoper, stakingen, epidemieën, pandemieën, uitsluitingen, verstoring van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.
- 9.2 In geval van blijvende overmacht kan Verkoper de Overeenkomst ontbinden zonder gehouden te zijn schade aan Koper te vergoeden of hem anderszins te compenseren.
- 9.3 In geval van tijdelijke overmacht heeft Verkoper het recht om, zonder tot enige betaling van schadevergoeding of andere compensatie verplicht te zijn, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de termijn van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gedurende de opschorting is Verkoper bevoegd en aan het einde daarvan is Verkoper verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 De door Verkoper te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst bij normaal gebruik of verwerking gedurende de houdbaarheidsdatum in Nederland, onder normale weersinvloeden en andere omstandigheden redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Voor andere eigenschappen dan normaal gebruik en gebruik in het buitenland staat Verkoper niet in tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.
- 10.2 De in dit artikel genoemde garantie is dus van toepassing bij het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden.
- 10.3 Indien de door Verkoper verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ter zake daarvan wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld, uitdrukkelijk anders overeengekomen is of indien een kortere garantietermijn uit de aard van de soort zaken voortvloeit.
- 10.4 De Koper dient steeds tijdig te reclameren. Na ommekomst van deze termijn komt ieder recht, daaronder het recht op ontbinding, te vervallen.
- 10.5 Na verloop van de garantietermijn is Verkoper niet gehouden tot herstel, vervanging, reparatie of restitutie. Indien Verkoper daar op dat moment wel toe mocht overgaan, dan is zij gerechtigd alle kosten daarvoor gemaakt, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan Koper in rekening te brengen.
- 10.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit
- onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Koper en / of door derden;
 - wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, Koper of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen;
 - daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden,
 - indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze;
 - de geleverde producten aan andere dan normale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Verkoper en/of op de verpakking of anderszins gegeven behandeld zijn;
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van gewijzigde voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 10.7 De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 10.8 Verkoper geeft geen garantie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade (daaronder scheur- en naadvorming) die is ontstaan door of het gevolg is van onjuist gebruik of zetting/werking van bouwkundige constructies.
- 10.9 Indien de overeenkomst tussentijds een einde neemt, dan geldt de garantie als genoemd in dit artikel enkel voor de zaken die tot dat moment geleverd zijn.
- 10.10 In het geval van overmacht in de nakoming van de hoofdverbintenis is Verkoper evenmin gehouden tot nakoming van haar garantieverplichtingen.
- 10.11 In het geval dat Verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze steeds beperkt volgens hetgeen in deze algemene voorwaarden onder het kopje "Aansprakelijkheid" is geregeld, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 11.2 Verkoper is niet aansprakelijk
- voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
 - voor schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door Verkoper geleverde zaken, indien Verkoper die eigenschappen niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd;
 - voor zaken / omstandigheden die zijn uitgesloten van een beroep op garantie.
- 11.3 Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gedeelte van de order/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4 In afwijking van hetgeen onder lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid steeds beperkt tot de factuurwaarde over de laatste zes maanden en maximaal het gedeelte van de order/overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Verkoper is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.6 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voorzoveel deze aan Verkoper toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.8 Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door Verkoper geleverde zaken, tenzij deze derden schade hebben geleden als gevolg van opzet of grove schuld van Verkoper.

Artikel 12 Herroepingsrecht

- 12.1 Bij de aankoop van producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 12.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Verkoper retourneren, conform de door Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 12.3 Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Verkoper. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Consument. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 12.4 Indien de klant na afloop van de in lid 1 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Verkoper heeft teruggezonden, kan de overeenkomst niet meer herroepen worden.

Artikel 13 Kosten in geval van herroeping

- 13.1 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 13.2 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal de Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de Verkoper of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Consument is gebruikt tenzij de Consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 13.3 Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 14 Uitsluiting herroepingsrecht

De Verkoper sluit het herroepingsrecht van de Consument uit voor verzegelde producten, producten die op maat gemaakt zijn voor de Consument en producten met een beperkte houdbaarheid.

Artikel 15 Verzuim en ontbinding

- 15.1 Indien:
 - a. Koper de verplichtingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Koper er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen (daaronder mede begrepen de situatie dat Koper te kennen geeft de opdracht te “annuleren”) of Verkoper op redelijke gronden mag aannemen dat Koper niet zal nakomen;
 - c. Koper in staat van faillissement of surséance van betaling raakt, de wet schuldsanering natuurlijke personen op Koper van toepassing wordt verklaard, of indien Koper om andere redenen niet langer vrijelijk over zijn mogelijkheden kan beschikken;
 - d. het bedrijf van Koper wordt stilgelegd of geliquideerd, verkeert Koper in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 15.2 Indien sprake is van verzuim van Koper heeft Verkoper onder meer het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van Verkoper op Koper zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar.
- 15.3 Verkoper is verder bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- 15.4 na het sluiten van de overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen niet zal nakomen, bijvoorbeeld als gevolg van een negatieve toetsing door de kredietverzekeraar;
 - Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Koper niet langer van Verkoper kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15.5 Verkoper is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst voor Verkoper onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Verkoper verwacht mag worden.
- 15.6 Indien de ontbinding aan Koper toerekenbaar is, is Verkoper gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- 15.7 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.8 Verkoper is in het geval dat zij tot opschorting of ontbinding overgaat, op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.9 Verkoper behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Wijziging, aanvulling, uitleg en Consumentenkoop

- 16.1 Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te zijn overeengekomen.
- 16.2 Indien Koper een Consument is in de zin van artikel 7:5 BW en verder, is het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet toepasselijk voorzoveel dat in strijd is met de artikelen die van dwingend recht zijn. Het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde blijft in dat geval volledig van toepassing.
- 16.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden blijft het overigens bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde gedeelte van de bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van het oorspronkelijk bepaalde in acht worden genomen.
- 16.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de letter' van deze algemene voorwaarden.
- 16.5 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 16.6 Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts ter indicatie van de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 Verjaringstermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Verkoper en de door Verkoper bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 18 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Koper over op het moment waarop zaken juridisch en/of feitelijk aan de Koper worden geleverd en daarmee in de macht van de Koper zelf of van een door de Koper aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

- 19.1 Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien Verkoper als gevolg van overmacht de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan uitvoeren, is zij op generlei wijze aansprakelijk voor de nadelige gevolgen daarvan.
- 19.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper of van derden daaronder begrepen. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan maatregelen die door centrale of lokale overheden of instanties opgelegd worden, zoals een zogenaamde gehele of gedeeltelijke lockdown, waardoor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, de verdere uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of langdurig, niet mogelijk is, waardoor

het niet mogelijk is om tijdig materialen te verkrijgen, personeel of onderaannemers niet of niet volledig ingezet kan of kunnen worden, tijdelijke of langdurige transportstops, import- of exportbeperkingen.

- 19.3 Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.
- 19.4 Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Verkoper blijft gerechtigd maar is niet gehouden om de verdere uitvoering van de overeenkomst te hervatten op het moment dat aan de overmachtssituatie naar objectieve maatstaven een einde gekomen is. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is Verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 19.5 Voorzoveel Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Overdracht van rechten en verplichtingen

Koper heeft niet het recht om de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen of haar rechten uit de Overeenkomst in zekerheid te geven.

Artikel 21 Data en privacy

- 21.1 Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
- 21.2 Koper zal Verkoper op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Verkoper voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 21.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 22 Geschillen

- 22.1 De rechter in de vestigingsplaats van Verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook die uit hoofde van onrechtmatige daad, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.3 In het geval dat Koper een Consument is, geldt lid 1 van dit artikel slechts wanneer Koper geen gebruik maakt van zijn mogelijkheid om, binnen een maand nadat Verkoper schriftelijk een beroep op lid 1 van dit artikel heeft gedaan, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 23 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en de Koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien levering geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of de Koper aldaar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 24 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 24.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

- 24.2 Verkoper is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 24.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Verkoper.
- 24.4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.